



# Allegato Tecnico - Catalogo dei Servizi Informatici per la Gestione del Sistema Informativi di ARSIAL

**INDICE**

**LAZIOCREA S.P.A.**

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA: VIA DEL SERAFICO, 107 00142 ROMA -

T +39 06 515631 F +39 06 51563611

UFFICI: VIA ADELAIDE BONO CAIROLI, 68 - ROMA 00145 -

T +39 06 51689800 - F +39 06 51892207

1. Premessa .....	3
2. Modalità di conferimento degli incarichi.....	3
3. Referenti per l'esecuzione delle attività.....	3
4. Servizi .....	3
5. Costi.....	5

## 1. Premessa

Nel presente allegato tecnico vengono descritti i servizi che verranno erogati da LAZIOcrea S.p.A. per la Gestione del Sistema Informativo di ARSIAL. Tali servizi verranno forniti per tutto il periodo di durata della convenzione, sulla base delle indicazioni dell'Agenzia Regionale - ARSIAL, secondo le modalità riportate nella convenzione.

## 2. Modalità di conferimento degli incarichi

ARSIAL per ogni nuovo servizio inerente alla convenzione, deve formulare a LAZIOcrea, una richiesta nella quale sono specificati l'oggetto e gli obiettivi dell'incarico, le attività da effettuare e i prodotti da realizzare.

LAZIOcrea S.p.A. per ogni richiesta ricevuta produrrà un documento di valutazione tecnico economica, nella quale saranno specificati l'oggetto e gli obiettivi dell'incarico, le attività da effettuare e i prodotti da realizzare e/o delle eventuali acquisizioni sul mercato dei beni/servizi e licenze software necessari. Le attività, pertanto, potranno essere prestate direttamente da LAZIOcrea ovvero, in caso di mancata disponibilità delle risorse aziendali, affidate a terzi. Il suddetto documento verrà, di volta in volta, sottoposto ad ARSIAL per la dovuta valutazione ed approvazione. Successivamente all'approvazione, ARSIAL avrà l'onere economico del costo del servizio richiesto e dovrà provvedere al relativo atto di impegno della spesa.

## 3. Referenti per l'esecuzione delle attività

A seguito della stipula della convenzione, LAZIOcrea S.p.A. ed ARSIAL individueranno il personale con funzione di responsabile tecnico, al quale, mediante un apposito tavolo tecnico permanente di indirizzo e pianificazione, è affidato il compito di interagire e collaborare in applicazione del presente allegato alla Convenzione. Il tavolo tecnico garantirà un efficace rapporto tecnico - contrattuale al rispetto della programmazione degli interventi, della loro esecuzione, verifica e contabilità. Le competenze del tavolo tecnico sono circoscritte esclusivamente ai servizi riportati nel presente allegato tecnico.

## 4. Servizi

Ai sensi dell'art 2 della convenzione, LAZIOcrea erogherà attività di supporto informatico connessa alla gestione del Sistema Informativo di ARSIAL presso il CED della Regione Lazio, in particolare:

- Servizi di project management. Nell'ambito della convenzione, LAZIOcrea individuerà una figura professionale, che avrà il compito di definire i requisiti per la realizzazione e la gestione dei sistemi informativi di ARSIAL. Governerà, coordinerà

e controllerà l'erogazione dei servizi LAZIOcrea per la gestione dei sistemi informativi di ARSIAL, ospitati presso il CED della Regione Lazio. Supporto alla implementazione in ARSIAL di applicativi, sistemi informativi e/o piattaforme informatiche già utilizzate presso l'Amministrazione regionale e idoneo alla missione dell'Agenzia

- Gestione/manutenzione in esercizio dei siti web realizzati dalla società LAZIOcrea. Si specifica che Arisial, in quanto proprietario del dominio [www.arsial.it](http://www.arsial.it), dovrà provvedere in maniera autonoma alla gestione del rinnovo del contratto con il provider. Tutte le attività di inserimento e gestione dei contenuti dei siti saranno a cura del personale di ARSIAL.
- Gestione della rete di telecomunicazioni, necessarie per l'erogazione di servizi di telecomunicazioni (TLC). Il servizio è strettamente correlato e funzionale al Servizio di conduzione operativa dei Sistemi di ARSIAL ospitati presso il CED della Regione Lazio. Sono coperti dalla convenzione i servizi relativi alla Rete Telematica Regionale attiva presso le seguenti sedi:
  - **Sede centrale di ARSIAL** in Via Rodolfo Lanciani, 38, 00162 Roma
  - **Centro provinciale di Viterbo** in Via Matteotti, 73 - 01100 Viterbo
- Servizio di Hosting dei principali sistemi/applicativi/siti di ARSIAL. Il servizio hosting dei sistemi informativi comprende la configurazione dell'infrastruttura di base, propedeutica all'installazione dei sistemi di ARSIAL nel CED della Regione Lazio; la configurazione e gestione dei parametri di rete; la configurazione e la definizione delle modalità di utilizzo dello storage, in termini di regole di allocazione e movimento dei dati; la definizione, la realizzazione, la schedulazione e l'esecuzione delle procedure di gestione dei sistemi e dei collegamenti, la gestione dei salvataggi dei dati. I servizi Hosting verranno erogati solo per i sistemi che risulteranno conformi ai vincoli tecnologici vigenti nel CED della Regione Lazio.
- Gestione dell'infrastruttura informatica del Sistema Agrometeorologico regionale, attraverso hosting nel CED della Regione Lazio e la gestione della rete ad esso servita. A tal fine verrà redatto un documento di valutazione tecnico economica, nella quale saranno specificati le attività da effettuare e i prodotti da realizzare e/o delle eventuali acquisizioni sul mercato dei beni/servizi necessari. ARSIAL avrà l'onere economico del costo del servizio richiesto e dovrà provvedere al relativo atto di impegno della spesa.

Nel caso in cui dovesse sorgere la necessità di attivazione un servizio extra, si attiva la procedura di cui al paragrafo 2 del presente allegato tecnico.

## 5. Costi

Di seguito vengono stimati i costi dei servizi a carico di ARSIAL:

- **Servizi di project management**

Per la definizione delle tariffe della società LAZIOcrea, si fa riferimento allo “Studio sulla congruità economica ex art. 192, comma 2, D.LGS. n. 50/2016 Piano Operativo Annuale 2020”, approvato dalla Regione Lazio con la DGR del 20/12/2019 n. 984.

Di seguito si riporta il massimale di impegno stimato per tre anni a partire dal 2020. La Modalità di remunerazione del servizio è a consumo in base ai giorni persona che verranno erogati

Figura professionale	Modalità di consuntivazione	Tariffe giornaliere	Anno di riferimento	gg/uomo	Totale iva esclusa
Professional	A consumo	216,19 <sup>□</sup>	2020	18	3.963,48 <sup>□</sup>
			2021	220	47.561,8 <sup>□</sup>
			2022	220	47.561,8 <sup>□</sup>
			2023	202	43.598,32

- **Gestione/manutenzione in esercizio dei siti web**

Sono coperti dalla convenzione i costi di servizi relativi alla gestione e manutenzione in esercizio dei siti realizzati dalla società LAZIOcrea:

- a) Sito istituzionale di ARSIAL ([www.arsial.it](http://www.arsial.it));
- b) Siti tematici:
  - mercati contadini (<http://www.regione.lazio.it/mercaticontadini/>),
  - Sito sapere e sapori (<http://www.regione.lazio.it/sapereisapori/>).
- c) Sito Intranet di ARSIAL ([cww.arsial.it](http://cww.arsial.it))

Nel caso in cui dovesse sorgere la necessità di un impiego di risorse extra, si attiva la procedura di cui al paragrafo 2 del presente allegato tecnico.

- **La gestione della rete:**

Sono coperti dalla convenzione i costi del servizio di connessione di due sedi di ARSIAL.

1. Via Rodolfo Lanciani, 38
2. Via G. Matteotti, 73

Il costo del servizio è definito nel Contratto Esecutivo OPA Consip SPC2. (prot. LAZIOcrea n. 8813 del 24/05/2017)

- **Licenze software**

Sono coperti dalla convenzione i costi di aggiornamento di sistemi o software sviluppati o personalizzati con risorse interne LAZIOcrea e messi a disposizione delle strutture regionali. Nel caso in cui dovesse sorgere la necessità di acquisto delle licenze supplementari dedicate ad uso esclusivo di ARSIAL, si attiverà la procedura di cui al paragrafo 2 del presente allegato tecnico.

- **Servizio di Hosting**

Sono coperti dalla convenzione i servizi relativi alla gestione in Hosting dei sistemi:

- Sistema contabile integrato con fatturazione elettronica
- Sistema di protocollo informatico e gestione documentale
- Sistema di gestione presenze e timbrature
- Sistema di gestione patrimonio immobiliare di ARSIAL
- Sito di agrometeo,
- Sistema informativo agrometeorologico
- Sistema faunistico - venatorio in ambiente di test
- Nuovo sito di Agrometo (SIARSIAL).

Non sono compresi nel servizio le attività di sviluppo sistemi, manutenzione adeguativa e correttiva dei sistemi/applicativi.

Nel caso di eventuali esigenze aggiuntive rispetto alle attività di cui sopra e/o di esigenze che non possono essere soddisfatte mediante impegno di risorse aziendali, si procederà con le modalità descritte nel precedente paragrafo 2.